| **Nome do Caso de Uso** | **UC004 – <Gerenciar pedido>** |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente/ Funcionário |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Esse Caso de Uso tem por finalidade permitir que o cliente e funcionário gerencie o pedido do cliente |
| Pré-condições | Cliente com cadastro ativo |
| Pós-condições | Informações de pedido atualizadas. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O ator acessa uma das opções: Realizar, Alterar, Consultar ou cancelar um pedido. | 2.**Para a realizar:**  **para o cliente:** Apresenta os itens a serem comprados.  **Para a Alteração:**  **para o cliente:** Apresentar os itens escolhidos para alteração.  **para o funcionário:** Apresentar os itens escolhidos para alteração.  **Para a Consulta:**  **para o cliente:** Apresenta os campos com as informações do pedido.  **para o funcionário:**Apresenta os campos com as informações do pedido.  **Para cancelar:**  **para o cliente:**Apresenta os campos com as informações do pedido e pede para o cliente confirmar o cancelamento do pedido.  **para o funcionário:**Apresenta os campos com as informações do pedido e pede para o funcionário confirmar o cancelamento do pedido. |
| 3.  **Para realizar:**  O ator preenche os campos necessários.  **Para a Alteração:**  O ator altera as informações nos campos desejados.  **Para cancelar:**  O ator confirma a opção para cancelar o pedido. | 4.  **Para realizar:**  O sistema salva os campos.  **Para alteração:**  O sistema altera os campos.  **Para cancelar:**  O sistema cancela o pedido.**(FE-01)** |
|  | Fim do UC |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Validação do pedido.  Não será aceito cancelar o pedido após notificação que o produto saiu para entrega. | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo: Não Há** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

| **Fluxo de Exceção (FE-01) – <Cancelamento não é aprovado >** | |
| --- | --- |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 5. O sistema notifica que o pedido saiu para entrega |
|  | 6. O sistema notifica que o pedido não pode ser cancelado |
|  | Fim de caso de uso |